

UGOVOR o pružanju usluga »EPN IPTel«

broj: _____ /08 sklopljen između:

EuroproNET Bosnia d.o.o., Fra Anđela Zvizdovića 1, BA-71000 Sarajevo kojeg zastupa direktor Amir Oručević
(u daljnjem tekstu EPN),

i

IME I PREZIME/NAZIV PRAVNOG LICA	Adresa/POŠTANSKI BROJ	
BANKOVNI RAČUN	PORESKI OBVEZNIK	
PORESKI BROJ	ID broj	PDV broj
OVLAŠTENI LICE	e-mail	Tel
ADMINISTRATIVNI KONTAKT	e-mail	Tel
ADRESA ZA SLANJE RAČUNA (ukoliko se razlikuje od gore navedene)		

TEHNIČKI PODACI	BROJ TEL. PRIKLJUČKA	TIP PRIKLJUČKA (zaokruži)	VRSTA POSTOJEĆE INTERNET VEZE I BRZINA
			ISDN/ ANALOGNI

PAKETI

PAKETI	<u>EPN IPTel START</u>	<u>EPN IPTel BIZ</u>	<u>EPN IPTel VPN</u>

NAPOMENA
*obavezno navesti postojeći broj ugovora za stalni internet pristup sa europroNET-om

IZJAVA KORISNIKA

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujem da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem EPN da može podatke iz ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog ugovora.

1. Predmet ugovora

Predmet ovog ugovora je sklapanje korisničkog odnosa između korisnika i EPN-a koji omogućava korisniku pristup uslugama EPN IPTel (usluge) preko EPN mreže. Osnova za sklapanje i realizaciju ovog ugovora je korisnički ugovor za korištenje stalnog pristupa internetu preko EPN mreže (EPN Permanent). Odnosi koji nisu uređeni ovim ugovorom, uređeni su Opštim uslovima poslovanja za EPN IPTel usluge (OUP), Pravilnikom o pružanju EPN usluga, Dozvolom za pružanje fiksnih javnih telefonskih usluga, Zakonom o komunikacijama i drugim propisima.

2. Vrste usluga

EPN će korisniku omogućiti upotrebu svih ponuđenih usluga koje su tehnički izvodljive na mrežnoj infrastrukturi namjenjenoj izvršenju usluge EPN IPTel i drugim mrežnim i internet uslugama (EPN mreži). Vrstu i cijene izabranih usluga, detaljnije određuje cjenovnik.

3. Priključenje

Priključenje korisnika na EPN mrežu i pristup uslugama EPN IPTel može izvesti samo EPN ili njegov ovlašteni izvođač. Rok za uspostavljanje usluge EPN IPTel je 30 dana od dana kada ugovor stupa na snagu.

4. Cijene, obračun i plaćanje obaveza

Cijene usluga, uspostavljanje usluga i ostalih izabranih usluga određene su sa cjenovnikom EPN usluga (cjenovnik). Cijena usluga se mijenja u skladu sa promjenama cjenovnika. EPN počinje obračunavati pretplatu i druge izabrane usluge, pod uslovima odabranog korisničkog paketa, od dana uspješnog uspostavljanja usluge EPN IPTel. EPN će vršiti obračun u skladu sa važećim cjenovnikom. Cijene, način obračuna korištenja usluga i način plaćanja definisani su posebnim dogovorom, odredbama OUP i cjenovnikom.

5. Posebni dogovori

Plaćanje se vrši mjesečno unaprijed ili po računu za protekli mjesec, uplate izvršiti na tekući račun EPN BIH kod Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, broj: 1610000021670005 pozivom na broj Ugovora u skladu sa uputstvom za uplatu.

6. Primjene odredbi

Korisnik sa potpisivanjem ovog ugovora potvrđuje da je upoznat sa važećim odredbama OUP i cjenovnikom. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi OUP i odredbi ugovora, važe isključivo odredbe ugovora.

7. Obavještanje

Korisnik se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka koji mogu djelimično ili u potpunosti uticati na izvršenje odredbi ugovora obavijestiti EPN pismenim putem, najkasnije 5 dana od dana nastanka promjene. Ukoliko korisnik nije do 15 dana u mjesecu primio račun za usluge o tome je dužan obavijestiti EPN, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja računa. EPN obavještava korisnika o promjeni odredbi OUP i cjenovnika u javnim medijima, minimalno u jednom dnevnom štampanom mediju, te na svojim web stranama na adresi <http://www.epn.ba>.

8. Važenje ugovora

Ugovor stupa na snagu od momenta kada kada ga potpišu obje ugovorne strane i kada korisnik izmiri obaveze po predračunu, izdanom od strane EPN. Prava i obaveze iz korisničkog ugovora počinju od dana uspješnog uspostavljanja usluge EPN IPTel. Korisnik se obavezuje izmiriti sve obaveze koje proizilaze iz ovog ugovora u skladu sa ovim ugovorom, OUP i cjenovnikom. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Potpisivanjem ovog ugovora prestaju važiti svi do sada potpisani ugovori i posebni dogovori, koji se odnose na predmetne usluge.

9. Prekid ugovora

Bilo koja od ugovornih strana može otkazati ugovor u skladu sa odredbama OUP i cjenovnika.

10. Izmjene

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene iz korisničkog ugovora uređivati sa ankesom ovog ugovora ili novim ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, smisleno se poštuju promjenjene odredbe i nije potrebno praviti anekse ovog ugovora niti novi ugovor.

11. Sporovi

Sporove u realizaciji ovog ugovora i pritužbe na račun rješava komisija EPN u skladu sa odredbama OUP. Ugovorne strane će sporove rješavati sporazumno, u protivnom ugovara se nadležnost suda u Sarajevu.

12. Izvodi

Ovaj ugovor je sastavljen u tri jednaka primjerka od kojih 2 (dva) primjerka zadržava EPN, a 1 (jedan) primjerak zadržava korisnik.

Datum: _____

Korisnik:

EuroproNET:
